



От редакции.

«Записки председателя ТСЖ», напечатанные в газете «Дело Принципа» 8 февраля 2013 года, затрагивающие тему ОДН, вызвали неподдельный интерес наших читателей. Люди звонят в приемную депутата Щebetкова С.А., просят подробнее рассказать, куда надо обращаться для получения сведений о начислениях ОДН абонентам многоквартирных

домов; высказывают своё видение данной проблемы, предлагают различные пути решения некоторых вопросов, связанных с ОДН. Всё это говорит о том, что газета подняла тему очень сложную, затрагивающую всех и каждого. И где, как не в «депутатской газете», можно эту тему обсуждать и быть услышанным. Мы обязательно рассмотрим все обращения, наиболее интересные из них будут напечатаны в газете. Давайте решать эту проблему «всем миром»!

А сейчас - продолжение «Записок председателя ТСЖ», с ответами на некоторые вопросы, заданные нашими читателями.

День выхода газеты «дело Принципа», 8 февраля, совпал с приходом очередного счёта на оплату электроэнергии. Заглянув в него, я поняла, что старания по наведению порядка в учёте ОДН не пропали даром. 22 кВт*час на общедомовые нужды - неплохой показатель для квартиры в 92 квадратных метра. С учётом того, что этот показатель по сравнению, например, с октябрём, снизился почти в семь раз, можно только поздравить жильцов своего дома с тем, что они стали аккуратно учитывать показания своих квартирных счётчиков и, как следствие, платить вполне разумные суммы за общедомовые нужды.

Конечно, «сведения о зачислениях абонентом», полученные из ОАО «Смоленскэнерго-сбыт», сразу «выдали» тех, кто подавал не совсем правильные показания, но искренне поверил в приближающуюся проверку квартирных счётчиков и сверку их показаний с данными «Смоленскэнерго-сбыта». Энергопотребление в этих квартирах в январе возросло в 2-3 раза. Таких квартир немного, но они есть.

Огорчает, что по-прежнему много начислений (около 20%) делается по замещающей информации. Т.е., по прошествии полугода с момента, когда мы стали подавать показания своих квартирных счётчиков в «Смоленскэнерго-сбыт», часть жильцов попросту не обращает на это никакого внимания.

В итоге никогда нельзя быть до конца уверенным в правильности расчётов ОдН. А ведь трудности в подаче данных своего электрического счётчика для жильцов, оплачивающих электроэнергию по счёту «Смоленскэнергосбыта» и, соответственно, подающих туда данные, давно остались в прошлом.

На мой взгляд, на сегодняшний день самым простым способом передачи показаний является заполнение формы на главной странице сайта ОАО «Смоленскэнергосбыт».

Форма активна с 23 по 26 число (включительно) каждого месяца.

1. В левом окне, как правило, высвечивается слово «Смоленск». Если по каким-либо причинам этой записи нет, выберите её, нажав на значок «треугольник».
2. В следующем окне заполняется номер Вашего лицевого счёта (он указан в верхнем левом углу квитанции) и может насчитывать от 4 до 9 знаков.
3. Снимите показания счетчика 23- го, 24-го или 25-го числа текущего месяца, впишите их в поле «Последние показания». Необходимо вписать целое число; последняя (правая) цифра, отделённая запятой на табло счетчика, не снимается и не вписывается.

Если у Вас установлен двухтарифный прибор учёта - соответственно, у Вас два номера лицевого счёта. для того, чтобы сообщить все показания такого счетчика, Вам нужно выполнить передачу данных два раза.

4. Если первые три окна обязательны для заполнения, то адрес электронной почты в поле Е-таИ Вы указываете по желанию. Конечно, лучше его указать, чтобы у «Смоленскэнергосбыта» была с Вами «обратная связь».

5. Нажмите кнопку «Отправить». В случае корректного ввода показаний ответное сообщение по электронной почте не направляется, а в форме ввода появляется надпись зеленым цветом «данные успешно сохранены». В случае некорректного ввода лицевого счёта или населенного пункта появляется красная надпись об ошибке.

Главный сайт «Смоленскэнергосбыта» предупреждает, что передача показаний ещё не означает включения их в счет - если Вы ошиблись номером абонента, либо Ваши показания окажутся ниже предыдущих, либо существенно выше - в каждом из этих случаев Вам будет выставлен счёт по среднему (либо если показания не поступали более 3 месяцев - по нормативу).

А вот следующая предоставленная «Смоленскэнергосбытом» приятная возможность отправлять с одного ip-адреса (и указывая один адрес электронной почты) не только свои показания, но и показания своих родных, близких, соседей, коллег, я думаю, нуждается в существенной корректировке.

Я сама активно пользуюсь этой услугой, направляя по назначению не только свои показания, но и показания своих престарелых родственников, ни разу в жизни не дотрагивавшихся до клавиатуры. Это очень удобно, и позволяет собирать намного больше информации.

Но всё же данная возможность придумана исключительно для добрых и ответственных людей, а в жизни, увы, всё может быть совсем по-другому.

К примеру, Вы живете в доме, где недавно просто от безделья подростки выломали замки в почтовых ящиках, в том числе и в Вашем. А тут как раз принесли квитанцию на оплату электроэнергии. Почтальон квитанцию в почтовый ящик кинул, и это не его проблемы, что она тут же выпала на пол сквозь открытую дверцу. Хорошо, если её поднимет добрый человек, а если коварный сосед, с которым вы вчера поругались из-за того, что Ваша собака лает после 23-00 и не дает ему спать? Что мешает ему, с Вашей квитанцией в руках, послать в следующем месяце в «Энергосбыт» от Вашего имени такие данные, которые ему заблагорассудится. Скажете, так не бывает? Ещё как бывает. И доказывайте потом, что лишняя тысяча киловатт (а это существенно большим размером не является, показания примут) отправлена вовсе не Вами. да, докажете, но сколько нервов прежде потратите...

А так быть не должно. Личные счета должны быть защищены от постороннего доступа. Иначе из хорошего дела получится «как всегда».

Что касается вопроса о том, куда надо обращаться для получения сведений о начислениях ОДН абонентам многоквартирных домов, советую поиски своего инспектора по начислению ОДН начать с приёмной Центра обслуживания клиентов. По телефону приёмной 68-74-66 можно узнать, как связаться со своим инспектором. Понятно, что невозможно прислать эти сведения всем желающим, но председателям ТСЖ, старшим по дому это всё должно быть вполне доступно. А помощь для тех, кто намерен навести порядок в начислении и оплате ОДН, неоспорима.

Источник ***"Дело принципа"***