



Как известно, не разбив яйца, яичницу не пожаришь. Так и с водой: если не отключить ненадолго воду в квартирах, вся грязь из промываемых труб попадет к нам в чайники и кастрюли. Лучше уж потерпеть временные неудобства, чем и дальше жить без надежды на то, что из крана потечет чистая свежая водичка. С каждой новой промывкой, с каждым ремонтом приближается этот счастливый момент.

В период отключения воды СМУП «Горво- доканал» организует подвоз питьевой воды.

Однако за воду, которую мы не получили, платить мы не обязаны, по какой бы уважительной причине это ни происходило. Имеется ввиду именно вода из кранов. Основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги является акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества.



Так как СМУП «Горводоканал» состоит в договорных обязательствах с управляющими организациями, то данный акт составляется между СМУП «Горводоканал» и этими управляющими организациями.

Для перерасчета размера платы за холодную воду жителям многоквартирных жилых домов нужно подавать заявления в управляющую организацию, указанную в платежных документах на оплату коммунальных услуг. Кстати, отключения подачи холодной воды в жилые дома регистрируются в журнале аварийно-диспетчерской службы СМУП «Горводоканал».

В связи с большим количеством обращений жителей микрорайона Южный на плохое качество питьевой воды СМУП «Горводоканал» проводит промывку наружных водопроводных сетей с последовательным отключением водоснабжения в жилых домах микрорайона.

Получить консультацию по вопросам платы за холодное водоснабжение можно в абонентском отделе СМУП «Горводоканал» по телефонам 21-41-25, 21-44-82.

ЭТО ЗАКОН

В соответствии с п.98 Постановления Правительства РФ от 06.05.11г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в случае предоставления в расчетном периоде потребителю в жилом и нежилом помещении или на общедомовые нужды в многоквартирном жилом доме коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу за расчетный период подлежит уменьшению.

