



Как стало известно редакции «Дело Принципа», «ССК» – «Смоленская клининговая компания» – продолжает выставлять счета к оплате отдельным жителям нашего города, несмотря на то, что их дома по решению большинства жильцов отказались обслуживать свое жилье у этой управляющей компании. Мы решили разобраться в ситуации.

Кроме этого, начиная с января нового года «ССК» планирует собирать деньги граждан в ЗАО «Единый информационный расчетной центр», без решения общего собрания жильцов. По слухам, эта компания имеет связь с печально известными ООО «Управляющая компания» и ООО «Жилищный сервис», на низкое качество обслуживание которых поступают многочисленные жалобы в приемную депутата Сергея Щebetкова.

Жителям дома 136 по улице Попова недействительные квитки поступают уже два

месяца подряд, а ведь дом уже перешел на обслуживание другой, более ответственной компании. Смоляне смогли избавиться, при поддержке депутата Щebetкова, от ярма таких нечистоплотных «управленцев» - но это было не так просто.

Удивительный факт: инициативная группа жильцов и представители их новой управляющей организации пригласили руководителей «СКК» на встречу, где предоставили им все подлинники решений собственников жилья о переходе «под крыло» новой компании. Но, видимо, и этот полностью законный довод не повлиял на ситуацию, и «Смоленская клининговая компания» продолжает рассылать квитанции, в надежде на то, что кто-нибудь по ошибке их оплатит. И теперь, если житель дома оплатит такой недействительный квиток, ему будет довольно проблематично вернуть потраченные средства. Более того: создаются прецеденты, прямо нарушающие права жильцов.



«СКК» всячески затягивала передачу документации в новую управляющую компанию. В один прекрасный день жильцы были неприятно удивлены отключенным лифтом. При звонке в обслуживающую компанию, им сообщили, что лифт отключен на трое суток. Включать лифт и получать доступ в машинное отделение лифта пришлось с привлечением представителей органов власти и сотрудников полиции.

Также, одного из смолян, выписывавшегося из квартиры, «СКК» обязала... оплатить коммунальные услуги сразу за три месяца.

– Полы в подъездах убирались плохо, мусор вывозили нерегулярно, – признается одна из жительниц дома, пострадавшего от злополучной компании. – В итоге, нам пришлось взять инициативу в свои руки и сменить управляющую компанию. Уже в течение первого месяца, новая управляющая компания привела в порядок входы в подъезды, заменила почтовые ящики, теперь все жители знают телефоны, по которым круглосуточно можно обращаться по любым проблемам. Убирают придомовую территорию и подъезды, мусор вывозят регулярно. Установили новое освещение в подъездах, с энергосберегающими светильниками. Ведется подготовка к внедрению системы повышения энергоэффективности нашего дома для снижения платежей по ОДН. Сейчас мы готовимся к вступлению в действие нового закона «о капитальном ремонте» и хотим открыть отдельный расчетный счет для того, чтобы собирать деньги конкретно для нашего дома. В ближайшее время планируем начать ремонт в подъездах»

«СКК» как компания была создана относительно давно, но чехарда с руководством, видимо, так и не позволила организации набрать должный ресурс и уровень профессиональной подготовки. Теперь жильцам их домов предстоит решить: продолжать ли доверять такой компании или перейти в ведение другой, более квалифицированной организации. Свой выбор 136-й дом уже сделал.

## **ЦИФРЫ ПО ТЕМЕ**

**Тратим всё больше...**

23 декабря территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Смоленской области опубликовал комплексный доклад о социально-экономическом положении Смоленской области в январе-ноябре 2013 года. За этот период в структуре объема платных услуг, оказанных населению региона, три четвертых приходилось на услуги транспорта, связи и жилищно-коммунальные услуги. На платные жилищные услуги смоляне потратили 1,61 млрд.рублей; по сравнению с аналогичным периодом прошлого года этот показатель возрос на 4,5%.

### **...а качество – всё ниже**

Ранее, в конце осени, специалисты управления Роспотребнадзора по Смоленской области подсчитали количество обращений в сфере защиты прав потребителей за девять месяцев текущего года. За указанный период поступило 2915 обращений граждан и органов государственной власти, общественных объединений. Из них на нарушение прав потребителей оказалось 1979 жалоб. Что составляет 67,9 % от общего количества обращений. Самым распространенными стали жалобы на некачественное оказание именно жилищно-коммунальных услуг – 1042. Далее с большим отставанием следовали нарушения в сфере розничной торговли – 563 жалобы. 84 смолянина недовольны деятельностью на финансовом рынке, еще 51 – услугами связи.

*Антон ГВАРДЕЕВ, "Дело Принципа"*